

Psyvel Praktijkinformatie

Welkom bij Psyvel, praktijk voor psychiatrie en psychologie. Voorafgaand aan de start van uw behandeling zouden we graag een aantal zaken onder uw aandacht willen brengen.

Route naar de praktijk:

De praktijk bevindt zich op de ***Straatweg 62 te Rotterdam***, op de hoek van de Straatweg en de Kootsekade, bij de kruising met de Kleiweg.

Parkeren kan op de Straatweg en in zijstraten. Op het eerste gedeelte van de Straatweg tot de kruising met de Kleiweg, en op de Kleiweg is het betaald parkeren. Vanaf de kruising in de richting van Hillegersberg kunt u - ook in de zijstraten, kosteloos parkeren.

Tram 4 stopt op Halte Kootsekade, ter hoogte van de praktijk.

Zie ook: www.9292.nl.

Verwijsbrief Huisarts/verwijzer

Wij verzoeken u de verwijsbrief die u van uw huisarts (of eventuele andere verwijzer) heeft ontvangen, bij uw eerste afspraak te overhandigen.

Indien geen verwijsbrief overhandigd kan worden (gedateerd vóór de start van de behandeling) wordt de behandeling niet vergoed door de verzekeraar en krijgt u de declaratie rechtstreeks toegezonden (na afloop van de behandeling/DBC).

Intake en behandelplan

De intake bij een Gespecialiseerd behandeltraject bestaat in de regel uit 2 (max. 3) afspraken. Bij Basis GGZ-traject wordt de intake doorgaans in 1 afspraak gedaan. Na de intake zal uw behandelaar een behandelplan opstellen, of wordt eventueel besloten tot verder onderzoek, door bijvoorbeeld psychologische of diagnostische testen en vragenlijsten.

In de uiteindelijke behandelovereenkomst wordt vermeld wat de behandeling zal gaan inhouden, en wordt een inschatting gemaakt van de duur en intensiviteit en welke doelen bereikt dienen te worden. Dit plan zal met u besproken worden, en dient door zowel u als uw behandelaar ondertekend te worden. Indien nodig of gewenst zal deze behandelovereenkomst tijdens de behandeling besproken worden. In ieder geval aan het eind van de behandeling zal er een evaluatie plaatsvinden.

Informatieverschaffing aan huisarts

Uw huisarts (of verwijzer) wordt standaard middels een korte brief op de hoogte gesteld van de start van uw behandeling. Ook na afloop van de behandeling ontvangt de huisarts een brief met een korte verslaglegging van de behandeling en vermelding van eventuele medicatie of overige relevante medische informatie. Mocht u *niet* willen dat dit in uw situatie plaatsvindt, dan dient u hiervan uw behandelaar op de hoogte te stellen.

ROM-vragenlijst (Routine Outcome Measurement)

Om inzicht te krijgen in de effectiviteit van behandelingen kan u gevraagd worden een zgn. ROM-vragenlijst in te vullen aan het begin en het eind van de behandeling. Deze vragenlijst kan zowel op papier (op de praktijk) of online (bijvoorbeeld thuis) ingevuld worden. Deze gegevens worden geanonimiseerd.

Recepten

Recepten die buiten afspraken om aangevraagd worden, dienen op de praktijk opgehaald te worden. Slechts in uitzonderingsgevallen zullen wij een recept faxen naar de apotheek. Dit heeft te maken met aangescherpte regelgeving dat alleen het recept met de *originele handtekening* van de arts in de apotheek recht geeft op medicatie.

Wij zouden u willen vragen de voorraad van uw medicatie goed in de gaten te houden, en bij voorkeur *tijdens de afspraken* aan te geven of u een herhaalrecept nodig heeft.

Indien u tussentijds nieuwe medicatie behoeft, dan kunt u mailen naar info@psyvel.nl, met als onderwerp "Recept". Er zal dan een afspraak worden gemaakt voor het afhalen van het recept.

Annuleren/Niet-verschijnen

Het kan natuurlijk voorkomen dat u een gemaakte afspraak niet door kan laten gaan. Indien u een afspraak minimaal 24 uur van te voren annuleert, is dit kosteloos.

Afzeggen kan telefonisch (eventueel voicemail) of via de mail: info@psyvel.nl.

Bij het te laat afzeggen of in het geheel niet op komen dagen zijn wij genoodzaakt een bedrag van €50,— in rekening brengen. Deze tijd is nl. 'verloren' voor de praktijk, omdat er vaak geen nieuwe afspraak in te plannen is op zo'n korte termijn.

Deze kosten zijn niet te verhalen op uw zorgverzekeraar.

Mailen naar de praktijk/met uw behandelaar

Het is behandelaars wettelijk niet toegestaan om *inhoudelijke* mailcontacten te hebben patiënten. Reden hiervoor is dat mailverkeer als 'onveilig' beschouwd wordt door het Ministerie van VWS en de NZa, waardoor de privacy van de patiënt in het geding kan komen. Wij kunnen dan ook niet inhoudelijk op reageren op mails. U kunt met uw behandelaar bespreken hoe dit op een andere wijze op te lossen.

Over *praktische* aspecten, zoals afspraken en herhaalrecepten, kunt u uiteraard wel mailen. U kunt natuurlijk ook telefonisch contact opnemen.

NB: Psyvel is een kleine praktijk. Het is niet mogelijk het secretariaat continu te bemannen. Mocht u bellen en de voicemail treffen, spreekt u dan een boodschap in (incl. uw telefoonnummer). Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Wij danken u voor uw begrip voor alle bovenstaande zaken. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan horen wij het graag via de mail of telefonisch.

Met vriendelijke groet,

Medewerkers van Psyvel

Tel: 010-285 79 40

info@psyvel.nl